

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター しまんと

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			法令に基づいた十分なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				現在、保育士4名、児童指導員1名、指導員2名が在籍しており、必要かつ十分な配置数、専門性で対応させていただいております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	1		事業所が2階にありますが、階段には手すりを設置して、事故の防止に配慮しております。また、児童が上り下りする際には、必ず職員と一緒に行動し、安全の確保を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				毎日の業務終了後には丁寧な掃除を行い、アルコール消毒等、常に清潔を心がけ、また利用児童が活動をしやすいようレイアウトされています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1			アセスメントを行い、保護者様のニーズ、利用児童の実態を踏まえた計画の作成を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1		1	児童発達ガイドラインを基に、具体的な支援内容を選択し、設定しています。保護者様には、ガイドラインについてのご説明、ガイドラインに支援内容が沿っていることも丁寧にお伝えして参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				個別支援会議等で計画書の内容の把握を行い、個々の計画に沿った支援を全員で話し合っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1	毎日引継ぎ等で前日の療育の内容を共有し、固定化しないよう、次回はどうかやって工夫した支援を行えるかの話し合いを行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			2	保育所や幼稚園に通い、交流を凶っている児童もいますが、今後の活動も検討していきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				契約時に丁寧な説明を行っています。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					支援計画の説明は必ず行い、保護者様の同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	1		1		保護者様からのお悩み、相談等を一緒に考え、支援を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	4					モニタリング時や送迎時等に保護者様と話し合い、共通理解を持っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				1	今までも保護者様のお悩みなど、具体的なお相談に対して提案や助言は行って参りましたが、今後は、事業所側からも積極的にお困りごとや子育てについての相談などを問いかけ、承りたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	3	ご家庭によっては通所を秘密にしておきたい場合もあるので、その点は十分に配慮した上で、今後、保護者会や懇親会など検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					苦情があった場合は、直ぐに全職員で話し合い、迅速に対応しています。また苦情受付の窓口や、意見箱の設置も行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					利用児童や保護者様の情報を全職員に周知し、情報伝達の配慮をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	1	ホームページのブログで月1回以上、また送迎時に活動内容の情報を発信しております。保護者様へも改めてご案内させていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					書類は鍵付きの書庫で保管し、取扱いに十分に注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1			1	各種マニュアルは策定し、室内に掲示もしており、また訓練も実施しておりますが、保護者様への周知が不十分でしたので、今後、周知徹底を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					4	訓練の実施はしていますが、保護者への周知がなかったため、今後は周知を徹底していきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4					児童全員が楽しみに来て頂けるよう、活動内容の工夫等努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	4					保護者様、利用児童の全員が支援に満足していただけるよう、全職員の支援スキルの向上、療育内容の充実に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。